

どんなときも WiFi for レンタル 通信サービス重要事項説明

はじめに

本書面及び以下のサイトに記載されている**契約約款**を必ずご確認ください。

どんなときも WiFi for レンタルサービス契約約款
URL : <https://rental.donnatokimo-wifi.jp/rules>

1. ご契約にあたって

1. KDDI (MVNOを含む) のネットワークを利用しますが、KDDIの提供するサービスではありません。必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。ただし、クラウド設備の運用状況により提供エリアが変更となる場合がございますのでご了承ください。また、本サービスをD1の端末でご利用の場合、ご利用場所がdocomo3Gエリア内である必要があります。
2. お支払いの確認が取れない場合は、ご契約時に記入 (または申告) いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社より連絡させていただくことがございます。ご契約者様と連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがございます。
3. 電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合は、直ちにお客様サポートサイトより変更申請、または当社カスタマーセンターへご連絡いただき、変更手続きを行って下さい。変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. ご契約内容 (名義・住所・連絡先等) に虚偽の申告があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、契約解除となる場合がございます。
5. ご契約中にどんなときもWiFi for レンタルサービス料金その他債務をお支払いいただけない場合は、通信サービスの提供を一時停止させていただくことがございます。また、サービス料金その他債務の未払いが解消されない場合は、生じたすべての債権を当社より債権回収会社へ譲渡することがございます。

2. どんなときも WiFi for レンタル通信サービスについて

1. どんなときも WiFi for レンタル通信回線は、仮想移動電気通信サービスです。
 - (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。
 - (2) 何れのプランも、そのプランの容量超過後は 128Kbps まで通信速度が制限され、通信速度制限は日本時間の午前 0 時に解除されます。
 - (3) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れることがございます。
 - (4) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。
 - (5) 違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、ご利用停止を行うことがございます。また、急を要する場合には、契約者への事前の告知なくこれを行うことがあります。
 - (6) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用になれないことがございます。
 - (7) 当社では毎月のご利用明細がご確認いただける、ご契約者様専用サイトを提供致します。URL は別途お送りしておりますご契約書面の「ご契約の内容」も併せてご確認ください。

3. どんなときも WiFi for レンタルの料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン

1日 3GB プランの金額と通信容量は、以下の通りです。

| 1日 3GB プラン (容量: 3GB/日) | | | |
|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| デイリータイプ | | マンスリータイプ | |
| 1日 | 月上限 | 1ヶ月 (30泊31日) | 32日以降 |
| 300円 (税抜) [税額 30円・税率 10%] | 6,000円 (税抜) [税額 600円・税率 10%] | 4,500円 (税抜) [税額 450円・税率 10%] | 145円/日 (税抜) [税額 15円/日・税率 10%] |

1日 3GB プランデイリータイプのお支払いイメージ

| | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1日 (単日) | 2日 (1泊2日) | 3日 (2泊3日) | 4日 (3泊4日) | 5日 (4泊5日) |
| 300円 (税抜) [税額 30円・税率 10%] | 600円 (税抜) [税額 60円・税率 10%] | 900円 (税抜) [税額 90円・税率 10%] | 1,200円 (税抜) [税額 120円・税率 10%] | 1,500円 (税抜) [税額 150円・税率 10%] |
| 6日 (5泊6日) | 7日 (6泊7日) 1週間 | 8日 (7泊8日) | 9日 (8泊9日) | 10日 (9泊10日) |
| 1,800円 (税抜) [税額 180円・税率 10%] | 2,100円 (税抜) [税額 210円・税率 10%] | 2,400円 (税抜) [税額 240円・税率 10%] | 2,700円 (税抜) [税額 270円・税率 10%] | 3,000円 (税抜) [税額 300円・税率 10%] |
| 11日 (10泊11日) | 12日 (11泊12日) | 13日 (12泊13日) | 14日 (13泊14日) 2週間 | 15日 (14泊15日) |
| 3,300円 (税抜) [税額 330円・税率 10%] | 3,600円 (税抜) [税額 360円・税率 10%] | 3,900円 (税抜) [税額 390円・税率 10%] | 4,200円 (税抜) [税額 420円・税率 10%] | 4,500円 (税抜) [税額 450円・税率 10%] |
| 16日 (15泊16日) | 17日 (16泊17日) | 18日 (17泊18日) | 19日 (18泊19日) | 20日~31日 |
| 4,800円 (税抜) [税額 480円・税率 10%] | 5,100円 (税抜) [税額 510円・税率 10%] | 5,400円 (税抜) [税額 540円・税率 10%] | 5,700円 (税抜) [税額 570円・税率 10%] | 6,000円 (税抜) [税額 600円・税率 10%] |

1日 3GB プランマンスリータイプのお支払いイメージ

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| 月間 (31日) | 32日以上経過 1日 (単日) |
| 4,500円 (税抜) [税額 450円・税率 10%] | 145円 (税抜) [税額 15円・税率 10%] |

大容量プランの金額と通信容量は、以下の通りです。

| 大容量プラン（容量：5GB/日） | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| デイリータイプ | | マンスリータイプ | |
| 1日 | 月上限 | 1ヶ月 (30泊31日) | 32日以降 |
| 400円（税抜） [税額 40円・税率 10%] | 8,000円（税抜） [税額 800円・税率 10%] | 6,000円（税抜） [税額 600円・税率 10%] | 193円/日（税抜） [税額 20円/日・税率 10%] |

大容量プランデイリータイプのお支払いイメージ

| | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1日 (単日) | 2日 (1泊2日) | 3日 (2泊3日) | 4日 (3泊4日) | 5日 (4泊5日) |
| 400円（税抜） [税額 40円・税率 10%] | 800円（税抜） [税額 80円・税率 10%] | 1,200円（税抜） [税額 120円・税率 10%] | 1,600円（税抜） [税額 160円・税率 10%] | 2,000円（税抜） [税額 200円・税率 10%] |
| 6日 (5泊6日) | 7日 (6泊7日) 1週間 | 8日 (7泊8日) | 9日 (8泊9日) | 10日 (9泊10日) |
| 2,400円（税抜） [税額 240円・税率 10%] | 2,800円（税抜） [税額 280円・税率 10%] | 3,200円（税抜） [税額 320円・税率 10%] | 3,600円（税抜） [税額 360円・税率 10%] | 4,000円（税抜） [税額 400円・税率 10%] |
| 11日 (10泊11日) | 12日 (11泊12日) | 13日 (12泊13日) | 14日 (13泊14日) 2週間 | 15日 (14泊15日) |
| 4,400円（税抜） [税額 440円・税率 10%] | 4,800円（税抜） [税額 480円・税率 10%] | 5,200円（税抜） [税額 520円・税率 10%] | 5,600円（税抜） [税額 560円・税率 10%] | 6,000円（税抜） [税額 600円・税率 10%] |
| 16日 (15泊16日) | 17日 (16泊17日) | 18日 (17泊18日) | 19日 (18泊19日) | 20日~31日 |
| 6,400円（税抜） [税額 640円・税率 10%] | 6,800円（税抜） [税額 680円・税率 10%] | 7,200円（税抜） [税額 720円・税率 10%] | 7,600円（税抜） [税額 760円・税率 10%] | 8,000円（税抜） [税額 800円・税率 10%] |

大容量プランマンスリータイプのお支払いイメージ

| | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 月間（31日） | 32日以上経過 1日（単日） |
| 6,000円（税抜） [税額 600円・税率 10%] | 193円（税抜） [税額 20円・税率 10%] |

※通信容量を超えたことを当社が確認した場合、その確認した日の翌日0時までの間、通信速度を128Kbpsに制限させていただきます。

ご請求の締め日は毎月月末となっており、月を跨いでのご利用の場合、ご利用料金のご請求が複数回に分かれます。

《送料について》

往復送料はご利用開始月分に合わせてご請求し、ご契約台数によって往復送料が1台契約：1,000円（税抜）[税額 100円・税率 10%]、2台契約：1,500円（税抜）[税額 150円・税率 10%]、3台契約：2,000円（税抜）[税額 200円・税率 10%]と変動いたします。

《デイリータイプ》

デイリータイプには月上制限を設けております。レンタル料金は1日料金に日数を掛け合わせて計算いたしますが、暦月内(1日～月末)で月上限額に達すると、上限額が適用され、それ以上の課金は発生いたしません。但し月を跨いでご利用の場合、それぞれの暦月毎にご精算しますのでご注意ください。

《マンスリータイプ》

マンスリータイプは、ご利用開始月に1ヶ月分の料金を月末締めで翌月に請求いたします。32日以降ご利用いただいた場合は、ご利用月末締めで翌月請求いたします。マンスリータイプをご利用いただいた際に31日経たず前倒しでご返却頂いた場合、差額返金いたしません。

レンタル安心保証の金額は以下の通りです。

| レンタル安心保証 | | | |
|-------------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| デイリータイプ | | マンスリータイプ | |
| 1日 | 月上限 | 1ヶ月 (30泊31日) | 32日以降 |
| 40円(税抜) [税額4円・税率10%] | 400円(税抜) [税額40円・税率10%] | 400円(税抜) [税額40円・税率10%] | 40円/日(税抜) (月上限400円(税抜)) [税額4円/日 月上限税額40円・税率10%] |

レンタル安心保証オプションの申し込みは、通信サービスとの同時加入が条件となり、通信サービスを契約した後での加入は不可となります。

【保証対象】

正常な使用状態の下で機器が故障した場合/機器が水濡れで故障した場合/機器が破損した場合

・機器が全損した場合/機器の盗難・紛失した場合

いずれの場合も機器損害金の全額免除となり、交換品(中古端末)を貸与します。但し、盗難・紛失の場合は、機器損害金 通常 16,500円(不課税)→5,500円(不課税)に減額し、交換品を貸与します。

【保証対象外】

以下の場合、交換は有償となります。

- ・お客様の改造による損害
- ・使用による劣化や色落ち等
- ・盗難・紛失…通常 16,500円(不課税)発生する機器損害金を 5,500円(不課税)に減額

【注意事項】

- ・保証の対象期間はオプションの加入期間内に限ります。
- ・端末の返却を確認できない場合は、保証対象外とし機器損害金の請求をします。
- ・返却する際の送料&交換品の発送の送料はどちらも顧客負担。数日利用できない形になるが、送料&交換品の発送にかかる期間分も課金が発生します。

・1度保証を利用して、1年以内に再度保証を受けたい場合は有償での交換対応となります。

※1回目の利用から6ヶ月未満での再適用 NG、損害金 16,500円(不課税)不承の場合解約新規で再契約可能です。

- ・途中解約は不可となり、利用者からの解約の申し出があったとしても解約の受付は不可
レンタルサービスの解約をもって、オプションも解約となります。

(2) 解約手数料について

どんなときもWiFi for レンタルプランの解約手数料は無料となります。

4. 料金のお支払いについて

- お支払い方法について
 - お支払い方法は、クレジットカードのみとなります。
 - お支払いが確認できなかった場合は、払込用紙より、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがございます。支払手数料についてはご契約者様負担となります。
- 料金のご請求について
 - 本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、当該月にご請求させていただきます。
 - 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円（税抜）[税額 30 円・税率 10%]の督促手数料や年 14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがございます。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
 - ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等をお支払いいただけない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただくことがございます。
- 請求書・領収書等について
紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行することがございます。

※1 口座振替の場合、速やかに振替依頼書の返送をお願いいたします。アプラス口座振替サービスをご利用のご契約者様にはメールにてお送りしております URL より、速やかに口座登録手続きを進めていただきますようお願いいたします。口座振替依頼書の返送、またはWEBからの口座登録が確認できない場合(口座振替の口座登録が確認できない場合)、サービスの利用を中止させていただきます場合があります。

※2 なお、初回の引落しは契約開始月の日割り計算分と1ヶ月目の月額料金の合算請求になりますのでご了承ください。口座振替の場合は、登録いただいた口座より引き落としとなりますが、口座登録完了が契約開始月の翌月以降の場合、コンビニ支払専用の請求書(手数料 300 円（税抜）[税額 30 円・税率 10%])が届き、そちらでお支払いいただくようになりますので、ご注意ください。

※3 料金未納により当社口座へ直接ご入金される際、ご契約者様の特定ができない場合は、ご契約者様の特定ができた日付をご入金日とさせていただきます。

- サポート業務および請求業務について
本サービスは株式会社 LinkLife にサポート業務を委託、債権を譲渡しております。

5. ご契約の変更・解約について

- ご契約情報の変更について
ご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合、当社サポートセンターにて必ず変更手続きをお願い致します。変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しないことや、料金滞納時の連絡が行き届かず、ご利用停止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ご契約の解除について
端末配送時に返却物詳細及び返却方法を記載したメールをご登録メールアドレスにお送りしておりますので、そちらをご確認くださいませ。

レンタル端末の返却先につきましては、以下住所までご返送ください。

【返却先住所】

〒289-1608

千葉県山武郡芝山町岩山 2313-4 B 棟 A 室

株式会社グッド・ラック どんなときも WiFi for レンタル 返却窓口 宛

6. 機器の故障について

1. 故障の際は当社サポートセンターへ故障状況をご申告下さい。受け付け後、当社窓口まで機器を発送いただきます。発送にかかる費用につきましてはご契約者様負担となります。なお、ご契約者様からご申告の症状が確認できない場合は交換の受付は致しかねますので、あらかじめご了承下さい。また、交換は有償となり実費が発生します。
2. ご契約者様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費が発生致します。
3. 他社製品の充電器をご利用された場合、その使用において発生した事故や故障については、当社では責任を負いかねます。（当社で貸出している充電器のご利用を推奨しております。）
4. 到着時に電源入れて実際にご利用可能かご確認いただきますようお願いいたします。初期不良の場合、端末が届いて3日以内に当社カスタマーまでお電話もしくはメールにてお問い合わせください。初期不良・電波不良であることが弊社にて確認できた場合には、その間の利用料・送料は請求しません。

7. お申込みの取り消し（キャンセル・返品）について

当サービスへお申込み完了後の取消（キャンセル）につきましては無料でお受けいたします。

但し、当社がキャンセルを承った時点でレンタル端末を既に発送している場合、契約者が未受け取りの時は送料のみ、受け取り済みの場合は往復送料と利用料金を請求いたしますのでご了承ください。

8. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. ご契約者様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

9. 免責について

1. 当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。

2. 当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、本サービス契約者が使用若しくは所有している無線機器(その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。)の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担致しかねます。

10. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがございます。
2. 本文中に記載しているサービス名称等は一般に各社の商標または登録商標です。
3. ご契約情報の変更について、ご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合、当社サポートセンターにて必ず変更手続きをお願い致します。変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しないことや、料金滞納時の連絡が行き届かず、ご利用停止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。
4. レターパックプラス以外で追跡確認ができない方法で返却された場合端末が弊社に到着した日をレンタル終了日とさせていただきます。
5. 本サービスは端末をレンタルで無料貸し出しとなります。端末につきましては中古品をご利用いただく場合がございます。返却時にレンタル一式の一部が返却されていなかった場合、それぞれ以下機器損害金を請求させていただきます場合がございます。

WiFi 端末本体：16,500 円（不課税）

USB ケーブル：1,100 円（不課税）

AC アダプター：1,980 円（不課税）

その他備品（外箱・操作ガイド）：550 円（不課税）

※ご返却時に私物品が同梱されていた場合、理由を問わず廃棄致します。私物品の紛失・破損等につきましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

申込時にレンタル安心保証オプションに加入していた場合は機器損害金は発生いたしません。なお、盗難・紛失の場合は、機器損害金を減額して請求させていただきます。

なお、機器損害金請求に係るその他の条件は以下の通りです。

①デイリータイプ：ご利用開始日～3ヶ月経過、マンスリータイプ：ご利用開始日～6ヶ月経過した場合

未返却とみなし回線停止・機器損害金を請求する場合がございます。

上記期限を過ぎてもご利用いただきたい場合は、誠にお手数ですが一度ご返却いただき、再度お申し込み手続きを行って頂きます様、お願いいたします。

②「レンタル安心保証オプション」に未加入で端末の故障が発生した場合、機器損害金として 16,500 円（不課税）を請求する場合がございます。

ご契約後の加入・解約後の再加入は受け付けておりませんので、予めご了承ください。

③マンスリータイプは、ご利用開始月に1ヶ月分の料金を月末締めで翌月に請求いたします。32日以降ご利用いただいた場合は、ご利用月末締めで翌月請求いたします。

④返却時にレンタル一式の一部が返却されていなかった場合、それぞれ以下機器損害金を請求させていただきます場合がございます。

WiFi 端末本体：16,500 円（不課税）

USB ケーブル：1,100 円（不課税）

AC アダプター：1,980 円（不課税）

その他備品（外箱・操作ガイド）：550 円（不課税）

6. 端末の返却期日はレターパックプラスの消印日とさせていただきます。また、申込時に返却日

(ご利用終了日)を設定しないため、お好きなタイミングで返却いただくことが可能となっております。なお、デイリータイプをご契約の場合はご利用開始日から3ヶ月以上、マンスリータイプをご契約の場合はご利用開始日から6ヶ月以上返却が無い場合は、実際に利用されていないとみなし、ご利用料金と機器損害金を請求いたします。上記期間を超えてご利用を続けたい場合は、誠にお手数ではございますが端末を返却いただき、再度ご契約頂きます様、お願いいたします。

7. 貸出時に同梱しているレターパックプラスに返却品一式を平らな状態で入れていただければ、ポストにて返却可能でございます。(返却品一式を平らな状態にして入れていただければ、厚み3cm以内になりますので一般的なポストの投函口に入ると思われます)但し、ポストの投函口のサイズによってはレターパックプラスが入らない可能性もございますので、その際は郵便局の窓口等で返却の手続きをお願いいたします。
8. レンタル端末を返却した日(=郵便の消印日)を解約日とします。そのため、ポストへの投函、郵送会社の受付時間によっては消印日が異なる場合がございますのでご注意ください。月の末日付近から翌月月初にかけての期間に返却いただきました場合、消印を持ちまして解約の扱いとなりますため、ご利用料金の計算日の対象について、返却までにご利用いただいていた期間と誤差が生じる可能性があります。プランごとの計算方法は以下の通りです。
 - ・デイリータイプ
月をまたいで利用した場合、その時点で既に上限額に達していたとしても、月の1日から再度1日目として課金が開始されます。
 - ・マンスリータイプ
月の何日目かによらず、32日以上ご利用いただいた時点で、「1日3GBプラン」「大容量プラン」それぞれの32日目以降の料金が日ごとに発生致します。
9. 土日祝のお申し込みの場合、翌営業日(土日祝を除く)に発送いたします。お届け先の地域やお申し込み日時、配送業者起因での遅延・天候による交通障害等によりご希望に添えない場合がございます。
10. レンタル端末発送前のキャンセルは無料で承ります。但し、当社が、キャンセルを承った時点でレンタル端末を既に発送しているときにおいて、契約者が未受け取りの時は送料のみ、受け取り済みの場合は送料と利用料金を請求致します。

11. お問い合わせ連絡先

株式会社グッド・ラック

サポートセンターフリーダイヤル 0120-302-466

受付時間 11:00~18:00(月~土) ※年末年始除く

更新月の通知や、その他契約内容に関する通知は『support@donnatokimo-wifi.jp』からお送りいたします。ドメイン拒否設定や迷惑メール設定をされている場合は『support@donnatokimo-wifi.jp』からのメールを受信できるように設定を行ってください。なお、こちらのアドレスは配信専用となります。

ご契約者様専用サイト

URL : <https://eco.ebill.jp/support.donnatokimo-wifi.rental.jp/>

12. どんなときもWiFi for レンタル通信サービスを提供する会社

株式会社グッド・ラック